L'Alta Direzione ha redatto il seguente documento composto da n°5 punti.

1. **Leadership e impegno**

   Il recepimento delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e precedenti edizioni ha portato la ns. organizzazione ad una condizione di consapevolezza del valore strategico di un Sistema di Gestione per la qualità e del suo miglioramento continuo.

   Pianificazione, attuazione, controllo e miglioramento sono i quattro punti cardini per un continuo sviluppo incentrato su un rapporto dinamico e snello con la clientela.

   Le esigenze della clientela devono trovare nella ns. organizzazione risposte adeguate nei tempi di aspettativa, gli strumenti del Sistema devono essere mirati a comprendere le aspettative della clientela facendo leva su tutti i dati e requisiti di base che devono essere individuati durante la fase pre-contrattuale.

   Sfruttando una progettazione di base in ottemperanza ai requisiti cogenti, la Direzione ha previsto che l'organizzazione persegua e soddisfi le richieste e le aspettative della clientela.

   Gli obbiettivi della qualità sono finalizzati alla misurazione delle prestazioni ed al continuo miglioramento.

2. **Focalizzazione sul cliente**

   La Direzione vuole mantenere un rapporto dinamico e snello con la clientela individuando i seguenti punti chiave:

   - Comprendere, attraverso una maturata esperienza delle proprie Risorse Umane , le esigenze e le aspettative della clientela.
   - Esaminare i dati e i requisiti di base, se rientrano nelle capacità di fornitura dell'organizzazione e quindi garantire scelte e prodotti conformi.
   - Redigere offerte più o meno dettagliate conformemente a quanto richiesto dalla clientela, unitamente a tutte le condizioni contrattuali.

     Quando la clientela richiede un rapporto snello, le procedure non devono essere un ostacolo burocratico ma uno strumento semplice ed efficace di lavoro.
   - Redigere Conferme d'ordine che siano conformi alle offerte e agli ordini della clientela.
   - Mantenere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente per mezzo degli indici stabiliti.

3. **Requisiti e Obbiettivi**

   - La pianificazione della progettazione e il relativo sviluppo, vengono svolti nel rispetto dei requisiti cogenti del ns. settore: PED 2014 68 UE / ATEX 2014 34 UE / Dir. Macchine 2006/42/CE.
   - La pianificazione della progettazione e il relativo sviluppo, vengono eseguiti a seguito di riunioni strategiche

     che seguono l'analisi delle richieste della clientela.
   - La Direzione ha stabilito gli obiettivi per la qualità finalizzati alla misurazione dei processi aziendali strategici.

Questo documento è di esclusiva proprietà della CONFLOW S.p.A. E' vietata la riproduzione anche parziale in ogni forma o mezzo senza autorizzazione.

L'analisi degli obbiettivi è impegnativa per il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

- I risultati devono portare alla soddisfazione della clientela o ad un concreto miglioramento.
- Valutare nuove "Opportunità", analizzando i potenziali rischi.
- Accrescere e mantenere la consapevolezza delle Risorse Umane attraverso formazione, apprendimento e partecipazione, misurarne l'efficacia al fine che lo strumento di formazione diventi crescita e orgoglio di appartenenza.
- Per perseguire i requisiti e raggiungere gli obbiettivi, la Direzione fornisce tutte le infrastrutture necessarie e si assicura che siano nel tempo mantenute efficienti.
  Garantisce le risorse necessarie per effettuare il monitoraggio e le misurazioni affinché si ottengano risultati efficaci ed affidabili.
  Garantisce un ambiente di lavoro idoneo, in ottemperanza all'art.28 D.lgs. 81/2008 per erogare prodotti e servizi conformi.

4. Comunicazione della Politica

- La politica aziendale è disponibile alle parti interessate, in costante aggiornamento, come informazione documentale.
- E' comunicata, distribuita e recepita dall'organizzazione.

5. Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione

- La Direzione assicura che il sistema di gestione per la qualità è conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.
- La Direzione assicura che tutti i processi strategici sono analizzati da indici e persegue la politica del miglioramento al fine di ottenere gli output attesi.
- La Direzione ha predisposto che il Responsabile di Sistema Gestione per la Qualità riferisca puntualmente tutte le prestazioni, i risultati e le opportunità di miglioramento.
- La Direzione assicura la promozione della "focalizzazione sul cliente" nell'ambito dell'intera organizzazione.
- La Direzione assicura l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità e il suo mantenimento.

Questo documento è di esclusiva proprietà della CONFLOW S.p.A. E' vietata la riproduzione anche parziale in ogni forma o mezzo senza autorizzazione.